

La ville du Blanc-Mesnil recrute Un « Technicien Réseaux et informatique » (H/F)

MISSIONS

Assurer les installations et la maintenance des équipements informatiques au sein de la collectivité et le support utilisateurs.
Garantir la sécurité des données

ACTIVITES

- Assurer le support aux utilisateurs et services pour l'ensemble des missions de la DSIT
- Assurer l'installation et la maintenance du parc informatique
- Coordonner ses activités en mode projet
- Assurer les liens techniques avec les partenaires extérieurs
- Assurer le ou les rôles de référent sur des projets de la division selon l'organisation opérationnelle mise en place

- Préparer les matériels et les logiciels (intégration du système d'exploitation, outils bureautique, sécurité du poste)
- Tester les multiples connexions possibles au réseau ainsi que la connectivité Internet .
- Configurer des équipements du réseau sur les sites distants non reliés au LAN (routeur, commutateur, etc.)
- Veiller à l'application des procédures en matière de sécurité
- Planifier et organiser ses interventions au quotidien
- Utiliser l'outil de helpdesk implanté dans la collectivité
- Exécuter, suivre et mettre en forme les décisions de la hiérarchie
- Collecter et exploiter les besoins dans le cadre d'une gestion de projet
- Mettre en place et tenir à jour toutes les documentations concernant les sujets sur lesquels il est référent via l'outil de helpdesk utilisé par la DSIT.
- Former et informer l'équipe DSIT sur les sujets dont il est référent
- Paramétrer et mise en service des photocopieurs (Scan et impressions)

COMPETENCES

Savoirs

- Connaître de l'environnement local
- Connaître de l'organisation et les activités des services municipaux
- Avoir des notions de pédagogie
- Architecture des équipements locaux
- Maintenir les systèmes informatiques et de communications
- Maintenir des Réseaux
- Connaître les techniques informatiques et de télécommunications
- Connaître les principes de l'architecture réseau (LAN-MAN-WAN)
- L'environnement des serveurs Windows 2xxx, DHCP, Active Directory, Messagerie
- Systèmes d'exploitation (Windows, linux...).

Savoir-faire

- Utiliser l'outil informatique
- Utiliser la messagerie électronique et les systèmes téléphoniques
- Utiliser les logiciels métiers
- Utiliser les outils bureautiques
- Analyser des dysfonctionnements
- Escalader des dysfonctionnements
- Travailler en équipe

- Partager l'information au sein des groupes de compétence et dans la division
- Planifier et organiser son travail en prenant en compte les impératifs opérationnels
- Configuration matérielle réseaux
- Maintenance des réseaux

Savoir-être

- Avoir le sens de l'organisation
- Avoir le sens des priorités
- Réactivité
- Etre rigoureux
- Avoir le sens des relations humaines
- Avoir une capacité d'adaptation et à mener de front plusieurs activités avec des interlocuteurs multiples
- Appliquer strictement l'obligation de réserve

CONDITIONS D'EXERCICE

- Expérience sur un poste similaire souhaitée

CADRE STATUTAIRE

Cadre d'emplois des techniciens

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE

DSIT