

## **La ville du Blanc-Mesnil recrute Pour la direction des affaires sociales et du CCAS Un « Conseiller d'insertion » (H/F)**

### **MISSIONS**

**Accompagner les bénéficiaires du RSA tout au long de leur parcours d'insertion socio-professionnelle en favorisant la continuité et la cohérence des actions engagées. Veiller à la formalisation du parcours et des actions (emploi, formation, accès aux droits, santé, logement, etc..) dans un contrat d'engagement réciproque tout en étant l'interlocuteur du Département concernant le parcours du bénéficiaire RSA et l'interlocuteur prioritaire des intervenants ponctuels amenés à traiter certaines problématiques d'insertion annexes. Participer à l'animation du projet insertion emploi au sein de l'équipe.**

### **ACTIVITES**

- Accueillir les bénéficiaires du RSA
- Informer les bénéficiaires sur les droits et les devoirs liés au RSA et sur les dispositifs d'insertion
- Orienter les publics auprès des services compétents
- Accompagner les bénéficiaires du RSA dans un parcours d'insertion socioprofessionnelle :
  - Favoriser l'émergence du projet des bénéficiaires du RSA et contribuer à sa (re)définition
  - Définir le cadre et la démarche de travail avec le bénéficiaire
  - Accueillir et explorer la demande
  - Etablir un diagnostic partagé
- Aider et conseiller les bénéficiaires du RSA dans la construction et l'appropriation de leur parcours :
  - Co-construire les étapes du parcours / aux objectifs définis
  - Contractualiser et accompagner les étapes du parcours défini
- Contribuer à la mobilisation des bénéficiaires du RSA sur les différentes étapes de leur parcours d'insertion en prescrivant si besoin les mesures et actions d'insertion les plus adaptées ou en montant des dossiers de demandes d'aides financières relatives à l'insertion :
  - Mettre en œuvre les connaissances techniques favorisant la mobilisation du bénéficiaire
  - Maintenir une veille informationnelle (connaître les dispositifs mobilisables)
  - Organiser l'information
- Identifier et mobiliser les partenaires ou réseaux de partenaires afin d'optimiser les réponses à apporter aux besoins des bénéficiaires du RSA en tenant compte du cadre institutionnel :
  - Mesurer l'effectivité du parcours d'insertion et évaluer la concrétisation du projet
  - Réaliser avec le bénéficiaire des bilans d'étape sur les éléments contractualisés
- Proposer, si la situation le justifie, la réorientation des bénéficiaires vers un autre service référent en saisissant l'Instance de Concertation Locale
- Participer à l'organisation, au fonctionnement et à l'activité du service
- Contribuer à l'élaboration et à l'évaluation du projet de service
- Contribuer régulièrement au rendu et à l'évaluation statistique de l'activité du Projet Insertion Emploi
- Assurer les tâches administratives relatives au suivi des usagers
- Participer aux projets et actions liées à l'insertion :
  - Concevoir et animer des actions collectives visant tant à l'insertion professionnelle qu'à l'accès aux droits et à l'autonomie
  - Participer à la réalisation de projets territoriaux liés à l'insertion

- S'informer de l'évolution du contexte législatif et réglementaire en s'appropriant les dispositifs d'insertion et plus particulièrement le Programme Départemental d'insertion
- Participer aux diverses réunions d'échanges de pratiques et instances départementales et locales en lien avec les dispositifs d'accès aux droits, de remobilisation, d'accès à la formation et d'accès à l'emploi

## **COMPETENCES**

- Connaissance des techniques d'entretien individuel et d'animation de groupe
- Connaissance de l'environnement socio-économique et associatif
- Connaissance des différents dispositifs d'insertion socio-professionnels
- Connaissance du public en difficulté
- Savoir diagnostiquer une situation personnelle (en prenant en compte les besoins et ressources des personnes ainsi que les dimensions multiples de l'insertion)
- Savoir orienter
- Savoir mobiliser les moyens matériels et humains
- Se tenir informer sur l'évolution des dispositifs
- Aisance rédactionnelle
- Maîtrise des techniques de recherche d'emploi
- Sens du travail en équipe
- Sens du travail en partenariat
- Rigueur et réactivité
- Autonomie, capacité d'initiative
- Force de propositions
- Capacités relationnelles (écoute, compréhension)
- Capacité de recul
- Appliquer strictement l'obligation de réserve
- Sens de la curiosité intellectuelle
- Utilisation des logiciels bureautiques

## **CONDITIONS D'EXERCICE**

- Expérience exigée dans l'accompagnement du public en difficulté et la conduite d'entretien
- Expérience souhaitée dans la méthodologie de projet
- Formation niveau BAC+3 en sciences humaines ou conseiller d'insertion professionnel (BAC+2)
- CDAP Web RSA
- Habilitation CAFPRO / WEBRSA
- Déplacements dans le cadre des activités

## **CADRE STATUTAIRE**

Cadre d'emplois des rédacteurs territoriaux

## **RATTACHEMENT HIERARCHIQUE**

Chef du service insertion