La ville du Blanc-Mesnil recrute
Pour le service santé
Un « Chef du service solidarité » (H/F)

MISSIONS

Le chef du service solidarité a pour mission de piloter, organiser et coordonner les actions sociales en faveur des publics fragilisés et vulnérables (foyer en précarité, familles monoparentales, personnes âgées, personnes en situation d'handicap, etc.) Il garantit la mise en œuvre des politiques sociales communales, en lien avec la Direction du CCAS.

ACTIVITES

A. Pilotage stratégique et opérationnel

- Participation à la définition de la politique sociale du CCAS en matière de solidarité, d'insertion et de lutte contre les exclusions et à sa mise en œuvre.
- Superviser les dispositifs d'aide sociale (aide financières, accompagnement social, hébergement d'urgence, etc.)
- Veiller à l'application des réglementations sociales et adapter les pratiques en conséquence

B. Encadrement d'équipe et gestion des partenariats

- Manager et animer une équipe pluridisciplinaire (travailleur social, agents d'accueil et d'instruction, etc.)
- Coordonner les relations avec les partenaires municipaux, institutionnels, associatifs et les autres acteurs œuvrant dans le champ de l'aide sociale;
- Gestion administrative et financière

C. Gestion administrative et financière

- Assurer la gestion budgétaire du service : élaboration et suivi du budget dédié (aides individuelles, subventions, etc.), optimisation des ressources et recherche de financements complémentaires (appels à projet, partenariats).
- Piloter les procédures administratives : instruction des dossiers complexes d'aides sociales, suivi des conventions avec les partenaires.
- Rendre compte régulièrement à la direction du CCAS (rapports d'activités, indicateurs de l'activité).

D. Accompagnement et innovation sociale

- Développer des dispositifs pour répondre aux besoins des populations vulnérables et proposer des parcours d'accompagnement aux usagers les plus en difficultés
- Participer à la réflexion sur les politiques publiques locales et à l'organisation d'évènements thématiques pour mobiliser les acteurs locaux

COMPETENCES

Savoirs :

- Maîtriser le cadre juridique et réglementaire de l'action sociale (Code de l'action sociale et des familles, lois sur l'exclusion, loi Bien-Vieillir, etc.)
- Connaître les dispositifs sociaux (RSA, APA, PCH, FSE, FSL, etc.) et les acteurs du territoire.
- Compréhension des enjeux sociaux locaux (précarité, logement, santé, emploi, etc.)
- Maîtriser les outils de gestion (budget, tableau de bord)
- Maîtriser le cadre juridique et réglementaire de l'action sociale (code de l'action sociale et des familles, lois sur l'exclusion, loi bien-viellir, etc.)

Savoir-faire :

- Management d'équipe
- Gestion de projet et planification
- Analyse des besoins sociaux et évaluation des politiques publiques
- Culture territoriale/connaissance de l'environnement territorial
- Rédaction de notes, rapports et conventions

Savoir être :

- Empathie et sens de l'écoute
- Rigueur et organisation
- Capacité à travailler en équipe et dans l'urgence
- Esprit d'initiative et créativité
- Éthique professionnelle (respect de la confidentialité, neutralité)

EXPERIENCES ET FORMATIONS

- Expérience souhaitée : avoir une expérience dans le domaine similaire
- Formation souhaitée : diplôme d'État d'assistant de service social (DEASS) ou diplôme d'État de conseiller en économie sociale familiale (DECESF)

CADRE STATUTAIRE

Cadre d'emplois des attachés territoriaux

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE

Directeur CCAS