

La ville du Blanc-Mesnil recrute Pour la direction Systèmes d'Information et Télécommunications Un « Administrateur Réseaux et Télécoms » (H/F)

MISSIONS

L'administrateur réseaux et télécoms est chargé d'assurer l'indépendance de la collectivité dans la gestion de ses infrastructures de télécom (voix et data). Il aura en charge l'évolution de la téléphonie IP et des services associés dans le cadre de la modernisation des services de la collectivité.

ACTIVITES

- Assurer l'administration technique et la gestion administrative des infrastructures de télécommunications (voix et data) :
 - Intégrer, mettre à niveau et exploiter l'architecture télécoms et réseaux (y compris routage voix et data)
 - Gérer l'installation et l'intégration des nouveaux outils télécoms
 - Gérer les infrastructures
- Gérer les services télécoms : téléphonie filaire et mobile, VPN opérateur...
 - Assurer l'acquisition, le suivi et l'évaluation de services télécoms
 - Contrôler la qualité des services télécoms
- Participer au bon fonctionnement du système d'information en garantissant la disponibilité des différents composants du système de communication
 - Assurer une veille technologique et prospective
 - Etre le garant de l'optimisation des solutions techniques vis-à-vis des services
 - Collaborer avec l'administrateur système
 - Conseiller les services en matière de télécommunications
 - Assurer les relations avec les prestataires/fournisseurs de services
 - Assurer l'assistance aux utilisateurs
- Garantir la réussite de l'évolution de la solution de téléphonie TDM vers IP et assurer l'internalisation des compétences d'exploitation et d'administration des réseaux IP
 - Suivre, intégrer, mettre à niveau et exploiter la solution de télécommunication collaborative tout-IP
- Contrôler la sécurité, l'intégrité, la performance et la conformité réglementaire des réseaux
- Assurer le paramétrage des postes téléphoniques
- Petits travaux de câblages liés aux aménagements de bureaux et réfections de locaux
- Suivre et contrôler les opérateurs
- Assurer la gestion administrative des différents contrats

COMPETENCES

Savoirs

- Connaissance des protocoles de communication et d'infrastructures
- Connaissance des techniques d'installation et de maintenance d'outils, de systèmes et de réseaux
- Connaissance des méthodes d'analyse des risques
- Connaissance de la réglementation des télécommunications

- Connaissance des procédures, normes et standards d'exploitation, d'intégration et de sécurité
- Architectures et fonctionnalités des secteurs télécoms (voix et data)
- Organisation et fonctionnement de la collectivité
- Méthodes d'ingénierie de projets
- Maîtrise des logiciels et matériels réseaux
- Maîtrise IEEE 802.1Q (vlan) et IEEE 802.1x (Network Acces Control)
- Maîtrise des protocoles de Spanning Tree, Paramètres de QoS, LACP
- Maîtrise des techniques de négociation
- Démarches qualité
- Réseaux professionnels d'information
- Maîtrise des techniques et outils d'évaluation, de communication et d'ingénierie pédagogique
- Méthodes et outils d'observation et de prospective

Savoir faire

- Savoir concevoir et mettre en place une architecture de réseaux
- Savoir évaluer les risques techniques et financiers
- Savoir diagnostiquer ou valider les anomalies
- Définition, découpage, sécurisation et affectation des vlans
- Savoir configurer un switch PoE Alcatel ou équivalent
- Configuration sécurisée des réseaux Ethernet en conformité avec les technologies actuelles indispensables à la gestion de la Voix sur IP et la tolérance de pannes
- Savoir valider l'installation/intégration des nouveaux outils (systèmes, réseaux et télécoms) dans l'environnement de production
- Savoir évaluer la qualité des services télécoms
- Savoir gérer les moyens de communication voix et données (plateforme VoIP intersites; VPN IP SDSL opérateur...)
- Savoir conduire une analyse des besoins de la collectivité en matière de réseaux et télécommunications
- Intégrer la qualité de service : concurrence/délais de mise en œuvre
- Savoir rédiger les clauses techniques des cahiers des charges
- Savoir arbitrer et opérer des choix techniques entre opérateurs

Savoir être

- Avoir le sens de l'organisation et des priorités
- Etre réactif et rigoureux
- Avoir le sens des relations humaines
- Avoir une capacité d'adaptation et à mener de front plusieurs activités avec des interlocuteurs multiples

CONDITIONS D'EXERCICE

- Formation niveau Bac+3 minimum
- Expérience sur un poste similaire exigée
- Nocturnes possibles
- Déplacements dans le cadre des activités
- Journées continues
- Permanences

CADRE STATUTAIRE

Cadre d'emplois des techniciens ou ingénieurs territoriaux

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE

Chef du service