

Médiation sociale

La Ville du Blanc-Mesnil, avec ses partenaires, agit pour la tranquillité publique. Cela passe notamment par des actions de médiation sur le terrain, grâce aux médiateurs de proximité et à une intervenante sociale au commissariat du Blanc-Mesnil.

Médiateurs de proximité

La Ville du Blanc-Mesnil a à cœur de privilégier la proximité avec ses habitants pour veiller à leur **tranquillité** sur tout le territoire.

Identifiables grâce à leur **carte professionnelle « Le Blanc-Mesnil »**, les médiateurs de proximité sont présents en ville du lundi au vendredi, de 10h à 13h et de 15h à 19h.

Missions des médiateurs

Ils apportent une **présence rassurante** et dissuasive. Ils vont vers les habitants, les renseignent, les informent et les orientent.

Ils trouvent également des **solutions communes** pour apaiser et régler les conflits : problèmes de voisinage, de stationnements gênants récurrents, de nuisances, racket aux sorties d'écoles, conflits inter-collèges ou interquartiers, questions d'accès au droit ou d'aide aux victimes...

Ils n'hésitent jamais à **donner un bon conseil** aux plus jeunes ou à accompagner ceux qui le souhaitent, pour trouver une formation ou un stage, par exemple.

Partenariat

L'équipe de médiation assure également le **passage de relais auprès des services compétents** (services sociaux, techniques, de sécurité publique, judiciaires, bailleurs, établissements scolaires...) avec lesquels elle a tissé des relations de partenariat.

Équipe de médiation et de prévention

Intervenante sociale au commissariat du Blanc-Mesnil

Récemment recrutée par la Ville, une intervenante sociale rejoint le service Prévention de la délinquance. Elle se consacre à accueillir, écouter et orienter au mieux les victimes de violences intrafamiliales et de violences faites aux femmes. Son bureau, situé dans le commissariat de la Ville du Blanc-Mesnil, est ouvert au public sur rendez-vous, par téléphone (01 48 14 29 32 et 06 16 24 47 44) ou par mail (c.millet@blancmesnil.fr et preventiondeladelinquance@blancmesnil.fr)

Agents de médiation et de prévention

L'équipe des médiateurs du Blanc-Mesnil, composée de quatre agents, a pour rôle de faciliter le dialogue entre les citoyens, prévenir les conflits et assurer une présence rassurante dans les espaces publics.

Contacteur un médiateur de proximité

- Par tél au 06 23 37 02 05.
- Par courriel : preventiondeladelinquance@blancmesnil.fr

Contact

Service Prévention de la délinquance

86, avenue Paul-Vaillant-Couturier
93150 Le Blanc-Mesnil
France
[06 23 37 02 05](tel:0623370205)
[Courriel](#)

Mairie du Blanc-Mesnil

1, place Gabriel-Péri
BP 10076
93156 Le Blanc-Mesnil cedex

Tél. 01 45 91 70 70

Horaires d'ouverture

Mairie annexe

2 bis, avenue Jean-Jaurès
93150 Le Blanc-Mesnil

Horaires d'ouverture

Lundi
09:00–12:15, 13:30–17:15

Lundi
09:00–12:30, 14:00–17:30
Mardi
14:00–17:30
Mercredi
09:00–12:30, 14:00–17:30
Jeudi
09:00–12:30, 14:00–17:30
Vendredi
09:00–12:30, 14:00–17:30
Samedi
09:00–11:45
Dimanche
Fermé

Mardi
09:00–12:15, 13:30–19:45
Mercredi
09:00–12:15, 13:30–17:15
Jeudi
09:00–12:15, 13:30–17:15
Vendredi
09:00–12:15, 13:30–17:15
Samedi
Fermé
Dimanche
Fermé

Pour toute démarche, prendre un rendez-vous sur le [formulaire en ligne](#).

Dernier accès pour une prestation à **17h15**.